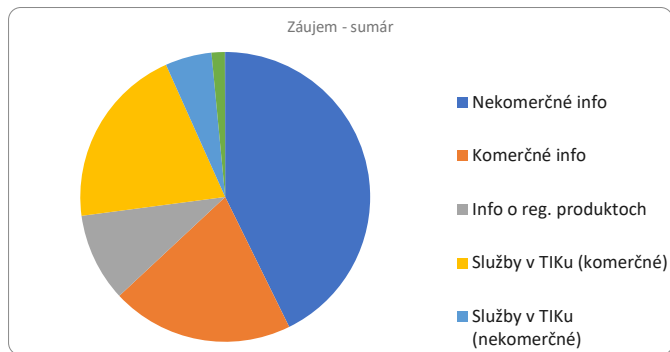


2021	Oblasť záujmu	Q1			Q2			Q3			Spolu
		Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Jul	August	September	
Nekomerčné info	Počasia	0	0	0	0	0	109	206	374	166	855
	Vysokohorské túry						193	443	673	395	1704
	Prechádzky po okolí	0	0	0	0	0	158	305	415	256	1134
	Cyklotrasy / bežkárske trasy						13	77	103	44	237
	Mapy a brožúry zadarmo	0	0	0	0	0	546	1094	1569	902	4111
	Cestovné poriadky	0	0	0	0	0	170	281	383	236	1070
Komerčné info	Kultúrny program, podujatia	0	0	0	0	0	249	103	213	76	641
	Pamiatky, múzea	0	0	0	0	0	55	71	201	83	410
	Lanovky	0	0	0	0	0	253	630	905	515	2303
Info o reg. produktoch	Ubytovanie						47	69	119	61	296
	Atrakcie (Tricklandia, Tatrabob,...)	0	0	0	0	0	99	229	339	84	751
	Aquaparky/Wellness	0	0	0	0	0	33	50	111	33	227
	Zmenáreň, bankomaty	0	0	0	0	0	10	82	110	57	259
	Obchody, reštaurácie	0	0	0	0	0	47	122	212	172	553
	Sprievodcovia, vodcovia						9	22	53	52	136
	Lekárne, lekári						16	77	121	58	272
	Úschovne batožiny						7	21	7	7	42
	TatryCard	0	0	0	0	0	14	94	209	84	401
	Gopass	0	0	0	0	0	35	192	273	192	692
Služby v TIKU (komerčné)	Rozprávkové putovanie						185	466	507	87	1245
	Tatranská divočina						1	8	5	0	14
Služby v TIKU (nekomerčné)	Poistenie	0	0	0	0	0	103	314	411	302	1130
	Suveníry	0	0	0	0	0	241	989	1221	543	2994
	Mapy na predaj						38	186	281	144	649
	Kopírovanie						19	16	22	20	77
Širšie okolie	Kam s deťmi (program, tipy)	0	0	0	0	0	28	100	206	82	416
	Kam v daňdi (program, tipy)	0	0	0	0	0	12	27	194	76	309
	Priprava programu	0	0	0	0	0	16	143	205	140	504
Sťažnosti/podnety	Dunajec, Pieniny	0	0	0	0	0	2	3	75	37	117
	Bachledka						10	26	90	25	151
	Slovenský raj	0	0	0	0	0	1	8	37	11	57
	Poľsko (mestá, trhy)	0	0	0	0	0	3	5	14	11	33
SPOLU	drahé lanovky						0	0	2	0	2
	chýbajúca drogeria						0	0	1	0	1
	chýbajúca zmenáreň (TL)						0	1	0	0	1
	intraviláne						0	0	0	0	0
	kvalita vysokohorských chodníkov						0	0	0	0	0
krátka otváracia doba prevádzok						1	0	1	0	2	
SPOLU		0	0	0	0	0	2723	6460	9662	4951	23796

SUMAR		
Oblasť	Počet	%
Nekomerčné info	10162	43%
Komerčné info	4839	20%
Info o reg. produktoch	2352	10%
Služby v TIKU (komerčné)	4850	20%
Služby v TIKU (nekomerčné)	1229	5%
Širšie okolie	358	2%
Sťažnosti/podnety	6	0%
Spolu	23796	



- Dátum Sťažnosť/podnety
- 3.7.2021 Sťažnosť, že v Lomnici nie je poriadna úschovňa batožín
- 31.7.2021 Sťažnosť na nedostupnosť brožúry cestovných poriadkov
- 31.7.2021 Sťažnosť, že lanovky nešpecifikujú, že treba navštíviť ich infocentrum kvôli lanovkám a ľudia musia ísť ku nám, lebo to nevedia
- 26.7. Ani u nás, ani na stanici v SS nie je brožúrka s cestovnými poriadkami,
- 10.8. nedá sa u nás platiť kartou
- 9.,13., 15.08.: sťažnosť, že nemáme terminál, všade vo svete je
- 13.08.2021 sťažnosť, že máme drahé turistické nálepky
- 19.08.2021 sťažnosť na drahý vývoz na Slezský dom, pán mal predstavu, že 10 € bude za skupinu a nie osobu
- 19.08.2021 sťažnosť na nedostatok testovacích miest v Tatrách a ich krátku pracovnú dobu
- 22.8.2021 konštatovanie, že panie na železnici neboli veľmi príjemné
- 29.8.2021 sťažnosť, že v Tatrách nie je nijaká pohotovosť
- 5.9.2021 komplikované spojenia do Vrbova
- 16.9.2021 chýbajúca možnosť platby kartou
- 16.9.2021 komplikované spojenia do Zakopaného
- 19.9.2021 málo košov smerom na Kyselku
- 19.9.2021 chýbajúce verejné zariadenie - počítač, pomocou ktorého by sa mohli turisti pripojiť na internet
- 25.9.2021 chýbajúci terminál na platbu kartou
- 30.9.2021 chodník zo SS do TL je pre chodcov a aj pre cyklistov, ale nie je označené kadiaľ chodiť a kadiaľ cyklisti, takže chodci sa teraz boja, aby ich niečo na chodníku neprešlo
- 30.9.2021 veľké množstvo psov v Tatrách - pani požaduje ich zakázať ako v poľských Tatrách
- 6.9. pán sa sťažoval, že sa všade stavia a je čoraz menej prírody
- 20.9. nedá sa platiť kartou, nič nekúpili
- 21.9. Nedá sa platiť kartou, Izraelec nekúpil mapu
- 21.9. Drahé nálepky